

# Algemene voorwaarden – ELEKTOM/PC-Mac- Herstelling (TOM NYS, BE0886.999.276)

## 1. Toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden

1.1. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, brengt de aanvaarding van het bestek door de klant zijn toetreding mee tot deze algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdige bepalingen tussen het lastenboek opgesteld door de architect en de huidige algemene voorwaarden, hebben deze laatste voorrang.

1.2. Deze algemene voorwaarden regelen de verhoudingen tussen de verkoper-installateur en de klant. Enkel de schriftelijke wijzigingen die zijn getekend door beide partijen, en die voorkomen in het bestek of in enig ander document, kunnen afwijken van deze algemene voorwaarden.

1.3. De bestelvoorwaarden van de klant zijn niet tegenstelbaar aan de verkoper-installateur.

## 2. Aanbod – aanvaarding

(geldigheidsduur aanbod)

2.1. De bestekken en de prijsaanbiedingen die aan de klant worden overgemaakt, zijn één maand geldig.

(ontstaan van de overeenkomst)

2.2. De bestelling is pas definitief vanaf de ondertekening van de koopovereenkomst door de klant en het storten van een voorschot van minimaal dertig procent van de totale prijs exclusief belastingen, tenzij anders overeengekomen. De aanvaarding van de offerte kan ook via mail of sms of elk ander geschrift en mag met alle middelen van recht bewezen worden. De klant kan zich niet beroepen op het niet bestaan van een overeenkomst omdat er geen voorschot werd voldaan, de verkoper-installateur wel. Bovenop de huidige algemene voorwaarden, worden de rechten en plichten van de partijen vastgelegd door de overeenkomst.

2.3. De betaling van het voorschot en/of het laten uitvoeren van de werken houden de aanvaarding van de offerte en de algemene voorwaarden in.

2.4. De eventuele studie- en onderzoekskosten die voorafgaan aan de opmaak van het bestek zijn ten laste van de klant, ongeacht of er daarna een overeenkomst wordt gesloten.

2.5. Al de prijzen van de verkoper-installateur zijn exclusief belastingen en kunnen naar keuze van de verkoper-installateur forfaitair of op uurbasis worden berekend.

2.6. Voor elk werk op uurbasis of in regie worden de materialen berekend aan de dagprijs en de werkuren van de arbeiders worden berekend vanaf het vertrek tot aan de aankomst in het atelier, vermeerderd met de transportkosten, verplaatsingskosten en prestaties voor het op- en afladen van materialen.

2.7. De werken worden uitgevoerd met de basismaterialen die normaal voorhanden zijn. De specifieke eisen van de klant dienen te worden meegedeeld aan de verkoper-installateur op het moment dat het bestek wordt gevraagd.

Indien deze eisen daarna worden meegedeeld, kunnen de prijzen worden aangepast.

2.8. In geval van prijsveranderingen van het materiaal, de lonen, de sociale lasten of speciale belastingen, kunnen deze aangepast worden volgens de prijsherziening die met het aanbod samengevoegd wordt.

### **3. Termijn**

3.1. De datum van het begin van de werken wordt vastgelegd in onderling overleg met de klant, maar kan steeds worden uitgesteld door de verkoper-installateur bij uitzonderlijke omstandigheden en/of omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper-installateur. Een voorbeeld van een omstandigheid onafhankelijk van de wil van de verkoper-installateur is het niet langer verkrijgbaar zijn van een product bij de normaal door hem aangewende leveranciers.

3.2. De leveringstermijnen en uitvoeringstermijn die eventueel zijn bepaald zijn slechts indicatief van aard en zijn nooit bindend. Enkel een achterstand van meer dan een maand na verzending van een aangetekende ingebrekestelling door de klant, kan door deze laatste worden ingeroepen om de uitvoering van diens verbintenissen op te schorten of om de gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst te vragen.

3.3. De klant dient zo goed als mogelijk de uitvoering van deze werken te vergemakkelijken. Hij dient ervoor te zorgen dat de materialen op de werf kunnen worden geleverd. Hij dient ervoor te zorgen dat de lokalen en trappen waar de werken dienen te worden uitgevoerd vrij zijn van elk obstakel. Elk werk van opruiming en/of schoonmaak zal in supplement aan de klant worden gefactureerd.

3.4. De bestekken worden opgemaakt in de veronderstelling dat de werken zonder onderbreking worden uitgevoerd. Indien andere professionelen tegelijkertijd met de verkoper-installateur werken, dient de klant ervoor te zorgen dat de normale vooruitgang van de werken van de verkoper-installateur niet wordt gestoord. Indien dit het geval zou zijn, worden de uitvoeringstermijnen verlengd. De verloren en niet recupereerbare wachttijden zullen in supplement worden gefactureerd.

3.5. Alle uitgaven die voortvloeien uit tijdverlies waarvan de oorzaak niet bij de installateur ligt, zoals de vertraging in het afwerken van lokalen, van grondvesten, eerbiedigen van veiligheidsregels zullen aangerekend worden als toeslag van de overeengekomen prijs.

### **4. Betaling**

(betalingsmodaliteiten)

4.1. Een voorschot van minimaal dertig procent van de totale prijs exclusief belastingen wordt door de klant betaald op de dag van de ondertekening van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Elk voorschot dat betaald is aan de verkoper-installateur blijft definitief verworven door deze indien de overeenkomst om welke reden ook, die niet toerekenbaar is aan de verkoper-installateur, zou worden verbroken.

4.2. Voor de betaling van het saldo van de prijs zal de verkoper-installateur aan de klant indien nodig tussentijdse facturen versturen in de loop van de uitvoering van de werken. Het eventuele saldo van de prijs wordt betaald bij oplevering van de werken.

4.3. Alle facturen zijn contant en zonder disconto te betalen op de maatschappelijke zetel van de verkoper-installateur.

(sancties in geval van niet-betaling)

4.4. In geval van niet-betaling op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd aan de verkoper-installateur. De interest wordt berekend aan twaalf procent per jaar.

4.5. In geval van niet-betaling op de vervaldag, is de klant eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling op de vervaldag aan de verkoper-installateur een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van vijftien procent van het verschuldigde bedrag exclusief belastingen, met een minimum van 55 EUR.

4.6. De niet-nakoming van de betalingsmodaliteiten brengt eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling het verval van de termijn mee en maakt alle door de klant aan de verkoper-installateur verschuldigde sommen volledig en onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien de facturen nog niet hun vervaltijd hebben bereikt.

(recht om de exceptie van niet-uitvoering in te roepen door de verkoper-installateur in geval van niet-betaling)

4.7. De verkoper-installateur houdt zich bovendien het recht voor om de levering en/of de werken op te schorten tot wanneer de facturen voldaan zijn, zonder schadevergoeding voor de klant en onverminderd het recht om terugbetaling te eisen van de opgelopen kosten en schade. Zulke opschorting kan tussenkomen indien de betaling niet is geschied binnen de 48 uur na het versturen van een ingebrekestelling.

De overeengekomen termijnen worden dan automatisch verlengd met de duur van de onderbreking ervan.

(uitdrukkelijk ontbindend beding)

4.8. Indien de facturen binnen de acht kalenderdagen na de opschorting van de werken door de verkoper-installateur onbetaald blijven, houdt deze zich het recht voor de overeenkomst ten laste van de klant te ontbinden zonder voorafgaande rechterlijke toelating en zonder afbreuk aan het recht om terugbetaling van de opgelopen kosten en geleden schade te vorderen.

(anticipatory breach clause)

4.9. De verkoper-installateur houdt zich eveneens het recht voor om de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten of een einde te stellen aan de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke toelating wanneer na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat de klant een essentieel deel van zijn verbintenissen niet zal uitvoeren wegens een ernstig gebrek in diens uitvoeringsmogelijkheden of door diens insolventie.

## **5. Overdracht van eigendom en risico's**

(eigendomvoorbehoudsclausule)

5.1. De eigendom van de goederen en materialen worden pas aan de klant overgedragen nadat de prijs integraal is betaald. De bijkomende materialen, die niet zouden worden gebruikt, zijn niet in de prijs begrepen en blijven bijgevolg eigendom van de verkoper-installateur.

5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, worden de gedemonteerde en ongebruikte materialen eigendom van de verkoper-installateur, indien de overeenkomst veranderingen aan bestaande constructies omvat.

(overdracht van risico's)

5.3. In afwijking van artikel 1788 van het Burgerlijk Wetboek, komt de overdracht van de risico's aan de klant tot stand vanaf de levering van de goederen op de werf.

(exoneratie voor de aansprakelijkheid van bewaarder van het goed)

5.4. De klant neemt vanaf de levering de bewaking van de materialen en de goederen op zich, en is verantwoordelijk voor de opgelopen schade (hierin begrepen diefstallen, verdwijningen of gelijk welke beschadigingen). De klant verbindt er zich toe om in de onmiddellijke nabijheid van de werf een droog lokaal, dat afsluitbaar is met een sleutel, ter beschikking te stellen van de verkoper-installateur voor het opslaan van materialen en goederen.

## **6. Opzegging van de overeenkomst**

(forfaitaire schadevergoeding in geval van eenzijdige opzegging)

6.1. Onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in artikel 4, is de partij die eenzijdig de overeenkomst verbreekt aan de andere partij een schadevergoeding verschuldigd van twintig procent van de totale prijs inclusief belastingen.

6.2. In afwijking van hetgeen is voorzien in artikel 6.1., is in geval de klant vraagt om zijn oorspronkelijke bestelling te wijzigen, en deze wijziging meer dan een kwart vertegenwoordigt van de verkoopprijs exclusief belastingen zoals deze is weergegeven in het oorspronkelijke bestek, houdt de verkoper-installateur zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen. Geen enkele schadevergoeding kan door de klant worden gevorderd wegens de opzegging.

6.3. In afwijking van hetgeen is voorzien in artikel 6.1., houdt de verkoper-installateur zich bovendien het recht voor een einde te stellen aan de overeenkomst in geval van overlijden of insolventie van de klant.

## **7. Conformiteit en veiligheid**

7.1. Alle installaties moeten aan de wettelijke, of door de elektrische distributienetten ingestelde reglementering beantwoorden (AREI).

7.2. De controle van de installaties en de kosten die daaraan verbonden zijn vallen ten laste van de klant.

7.3. Wanneer er verschillende aannemers tegelijk of achtereenvolgend, zelfs indien ze elkaar opvolgen zonder elkaar te ontmoeten, op een werf tewerkgesteld zijn, zullen de werken niet beginnen voor de aanduiding van een werfcoördinator inzake veiligheid en gezondheid en de ontvangst van zijn verslag (op de werven kleiner dan 500 m<sup>2</sup>, zou de aannemer of de architect die de nodige vorming gevolgd heeft, aangeduid kunnen worden als werfcoördinator). Indien de veiligheidsverplichtingen niet nageleefd worden, zal het werk geschorst worden zolang de werf aan de veiligheidseisen niet beantwoordt.

## **8. Nieuw verzoek van de klant, onvoorziene gebeurtenis of meerwerken**

8.1. In geval van een nieuw verzoek van de klant, dat niet voorzien is in het oorspronkelijke bestek, beoordeelt de verkoper-installateur of hij in staat is te voldoen aan het verzoek of niet. De weigering van de verkoper-installateur om te voldoen aan het nieuwe verzoek doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke bestelling en de partijen zullen bijgevolg nog steeds verplicht zijn om de verbintenissen die uit de oorspronkelijke bestelling voortvloeien, uit te voeren.

8.2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst onvoorziene gebreken of verborgen gebreken zouden worden vastgesteld, die herstellingen of wijzigingen zouden noodzakelijk maken, zullen deze aan uurtarief en met supplement

worden uitgevoerd. Opdat het normale verloop van de werken zou worden bewaard, dient het akkoord van de klant voor dergelijke onvoorziene werken slechts te worden gevraagd wanneer de reparatiekosten 30% van het volledige bedrag van het bestek exclusief belastingen overschrijden.

8.3. Indien voor, na of tijdens de uitvoering meerwerken voor de verkoper/installateur worden veroorzaakt door de klant of een derde, worden deze tegen uurtarief en zonder akkoord van de klant uitgevoerd. Het gaat hier o.m. (geen beperkende lijst) over het wegstoppen van bekabeling in valse plafonds en wanden, achter kasten,..., het dichtplaatsten van inbouwpotjes voor stopcontacten en schakelaars,..., het verwijderen van reeds geplaatste bekabeling,...

## 9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht, is de partij die hiervan het slachtoffer is bevrijd van elke verantwoordelijkheid. Zij kan de verbintenissen verminderen, de overeenkomst verbreken of de uitvoering ervan teniet doen of opschorten, zonder dat zij verplicht is enige schadevergoeding te betalen.

9.2. Partijen beschouwen met name volgende gebeurtenissen als gevallen van overmacht: oorlogen, burgeroorlogen, stakingen, lock-outs, onderbreking van machines, brand, overstroming, opschorting van de transportmiddelen, moeilijkheden bij het voorzien van basismaterialen, materialen en energie, beperkingen of bepalingen opgelegd door de overheden.

## 10. Aanvaarding - waarborg

(opleveringsmodaliteiten)

10.1. De werken zullen het voorwerp uitmaken van een oplevering die geldt als aanvaarding van de werken door de klant. De oplevering kan in verschillende fasen gebeuren, ofwel volgens de specificiteit van de werken, ofwel in functie van de ruimte. De oplevering, of in voorkomend geval elke fase hiervan, wordt per proces-verbaal vastgesteld, na een vergadering tussen de partijen, of hun vertegenwoordigers, op de werf, tenzij voor werven kleiner dan 500m<sup>2</sup>.

De oplevering, en bijgevolg de aanvaarding, wordt geacht te zijn bekomen in de volgende gevallen:

- vijftien kalenderdagen nadat de verkoper-installateur per aangetekende brief de klant tevergeefs heeft uitgenodigd om over te gaan tot oplevering;
- de klant betaalt zonder voorbehoud het saldo van de prijs van de onderneming.

10.2. De waarborg is afhankelijk van een voldoende toezicht en onderhoud vanwege de klant.

(clausules tot beperking van de waarborg voor lichte verborgen gebreken)

10.3. Onder voorbehoud van toepassing van de wet van 1 september 2004 met betrekking tot de bescherming van consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen, zijn de lichte verborgen gebreken zijn slechts gedekt door de waarborg van de verkoper-installateur voor een periode van zes maanden, te rekenen vanaf de oplevering van de werken. Na zes maanden is de verkoper-installateur bevrijd van zijn waarborg en worden de risico's van het zich voordoen van een licht verborgen gebrek gedragen door de klant.

(gebreken van het materiaal)

10.4. Onder voorbehoud van toepassing van de wet van 1 september 2004 met betrekking tot de bescherming van consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen, wanneer het geleverde en geplaatste materiaal het voorwerp uitmaakt van een waarborg, worden de duur en de voorwaarden van

het beroep op deze waarborg strikt beperkt tot de waarborg die verleend is door de fabrikant. In geen enkel geval kan de verkoper-installateur tot meer gehouden zijn dan de waarborg van de fabrikant.

10.5. De waarborg vernoemd in artikel 10.4. kan niet worden ingeroepen door de klant indien het gebrek veroorzaakt wordt door een oorzaak die vreemd is aan de fabrikant of de verkoper-installateur zoals met name water en het werk van derden.

10.6. De waarborgen vernoemd in de artikels 10.3. en 10.4. zijn strikt beperkt tot het herstellen van de gebreken van het werk of het vervangen van de defecte stukken en kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding.

10.7. De waarborgen vernoemd in de artikels 10.3. en 10.4. kunnen slechts door de klant worden ingeroepen voor zover deze het gefactureerde bedrag integraal heeft betaald.

10.8. In geval van toepassing van de wet van 1 september 2004 met betrekking tot de bescherming van consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen, kan de wettelijke garantie voorzien in artikel 1649 quater van het Burgerlijk wetboek slechts worden ingeroepen gedurende een periode van twee maanden te rekenen van het moment waarop de klant het defect of het gebrek heeft vastgesteld of zou moeten hebben vastgesteld. Eenmaal deze termijn voorbij, kan de klant geen beroep meer doen op de waarborg.

## **11. Professionele burgerlijke aansprakelijkheid**

(beperkingen van de professionele aansprakelijkheid)

11.1. De verkoper-installateur stelt alles in het werk om materiële schade tijdens de uitvoering van de werken te voorkomen.

11.2. Het komt aan de klant toe om de gebruikelijke veiligheidsmaatregelen te nemen of te laten nemen door de bewoners van het gebouw, met name door in de werkzone geen waardevol meubilair te plaatsen of door de bescherming ervan te verzekeren indien dit niet kan worden verplaatst. De klant kijkt er eveneens op toe zijn waardevolle voorwerpen op een veilige plaats op te bergen.

11.3. In geval van ramp, is enkel de verzekeraar van de verkoper-installateur gerechtigd om de schade die door de klant wordt geleden, te ramen.

11.4. Elk ongeval dient binnen de 24 uur vanaf het plaatsvinden ervan onmiddellijk per telefoon te worden aangegeven en bevestigd per aangetekend schrijven. Bij gebrek aan dergelijke aangifte binnen een termijn van 24 uur, zal de klant niet meer het recht hebben zich tot de verkoper-installateur te wenden.

11.5. De aansprakelijkheid van de verkoper-installateur is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de verzekeringsdekking. Een kopie van de polis wordt op eenvoudige vraag aan de klant overgemaakt.

11.6. De staat van de materialen die ter herstelling worden aangeboden of in bewaring worden gegeven dient te worden bewezen door de klant met uitsluiting van de eed. Ook schade verweten aan de verkoper/installateur aan voornoemde materialen dient door de klant bewezen te worden.

## **12. Klachten**

12.1. Elke klacht met betrekking tot facturen moet binnen de acht kalenderdagen vanaf ontvangst van de factuur worden bekengemaakt.

Bij gebreke van een klacht binnen een termijn van acht kalenderdagen, worden de facturen geacht aanvaard te zijn.

12.2. Klachten m.b.t. de uitgevoerde werken dienen zo snel mogelijk gemeld te worden. Klachten m.b.t. zaken waaraan geen herstelling gebeurde, kunnen onderzocht worden en maken deel uit van een nieuwe offerte,

### **13. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank**

13.1. De verhouding tussen de verkoper-installateur en de klant is onderworpen aan het Belgische recht, ongeacht welke de nationaliteit van de partijen is.

13.2. Elk geding valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Antwerpen. Indien het geschil onder de bevoegdheid van de kantonrechter valt, zal enkel de vrederechter van het kanton Schilde bevoegd zijn.